PRIVACYVERKLARING AVG

Samenvatting

Wij hechten veel waarde aan de privacy van uw persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring van McLarens beschrijft hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, bewaren, gebruiken en openbaar maken. Door onze website te bezoeken, een van onze diensten te gebruiken of ons uw persoonlijke informatie te verstrekken, gaat u ermee akkoord dat uw persoonlijke informatie wordt verzameld, bewaard, gebruikt en openbaar gemaakt zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring. **We vertrouwen ook op de toestemming die u onze klanten hebt gegeven toen ze uw persoonlijke gegevens verzamelden.**

De doeleinden waarvoor we persoonlijke informatie bewaren, gebruiken en openbaar maken

We verzamelen persoonlijke informatie om onze klanten te helpen bij het onderzoeken, beoordelen en afwikkelen van verzekerings- en andere claims (bijvoorbeeld wanneer we optreden voor een verzekeraar, betekent dit dat we persoonlijke informatie verzamelen van verzekerden, eisers en andere derden die betrokken zijn bij de claim, evenals het controleren van de geldigheid van dergelijke informatie). We hebben ook gegevens met betrekking tot luchtvaartzaken, waaronder luchtvaartverzekeringsclaims, risicoonderzoeken bergingsverkopen en assetmanagementopdrachten.

We hebben beperkte persoonsgegevens die we gebruiken om medewerkers van onze klanten te informeren over bedrijfsevenementen en diensten die we leveren. Een dergelijke mededeling zal niet worden verzonden naar degenen die hun toestemming intrekken.

We gebruiken ook de persoonlijke informatie die we bewaren, om contact met u op te nemen, om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze service, om uw identiteit te verifiëren en om klantenondersteuning te bieden.

We verstrekken de persoonlijke informatie die we verzamelen aan onze opdrachtgevers (verzekeraars), hun agenten (makelaars/tussenpersonen) en adviseurs zoals advocaten. Dit is om de verzekeraar of hun agent bij te staan bij het beheren en beheren van hun relatie met de verzekerde, en om te beslissen of te adviseren over de betaling van een claim. We verstrekken ook persoonlijke informatie aan andere derden die de aan ons verstrekte informatie kunnen bevestigen (bijv. reparateurs, getuigen van een claim of wetshandhavingsinstanties) om ons te helpen bij het leveren van onze claimsmanagementdiensten (bijv. onze experts en andere agenten en contractanten) of om te helpen bij assetmanagementopdrachten.

Wanneer we informatie bekendmaken aan derden, beperken we het gebruik en de openbaarmaking van persoonlijke informatie die door hen aan ons is verstrekt voor de doeleinden waarvoor we deze hebben verzameld (bijvoorbeeld met betrekking tot de behandeling of afwikkeling van de relevante claim). Onze opdrachtgevers, hun agenten, adviseurs en andere relevante derden kunnen een eigen privacybeleid hebben dat informatie bevat over hun privacypraktijken en hoe u toegang hebt tot alle persoonlijke informatie die ze over u hebben, om correctie te vragen of een klacht in te dienen over een schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook bewaren en gebruiken en uw persoonlijke informatie bekendmaken aan relevante derden voor de volgende doeleinden:

- Om vragen te behandelen , moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens verzamelen om een vraag te beantwoorden die u doet;
- Het afhandelen van een klacht – bijvoorbeeld een klacht van u met betrekking tot dienstverlening;
- Het onderhouden en verbeteren van onze service, auditing, kwaliteitsborging en training – we kunnen bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens bekijken om te bepalen hoe onze diensten kunnen worden verbeterd;
- assisteren bij het schadeproces door uw naamadres en telefoonnummers door te geven aan aannemers
- Andere doeleinden – voor elk ander doel dat aan u wordt meegedeeld op het moment dat we uw persoonlijke informatie verzamelen of zoals vereist of toegestaan door de wet.

Soms kunnen we verplicht of gemachtigd zijn om persoonlijke informatie te verzamelen vanwege wetten in Nederland of een bevel van een rechtbank / tribunaal. Als we hiervoor persoonlijke informatie verzamelen en we mogen dit doen, zullen we het u vertellen. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook buiten de EU overdragen wanneer de relevante derde partij zich buiten de EU bevindt (bijvoorbeeld aan een verzekeraar en herverzekeraars en hun vertegenwoordigers die zich in het buitenland bevinden). Onze contractuele afspraken met deze entiteiten omvatten over het algemeen een verplichting voor hen om te voldoen aan de Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming.

De categorieën van persoonsgegevens die we verwerken bij het afhandelen van claims worden bepaald door de verwerkingsverantwoordelijken waarvoor we handelen en op basis van hun instructies aan ons.

Persoonlijke informatie die we verzamelen en bewaren

De persoonsgegevens die wij over u en andere personen verzamelen en/of bewaren (zoals een medeverzekerde of uw echtgenoot, partner of kinderen) kunnen zijn:

- naam, geboortedatum en geslacht van u, uw collega's/werknemers en/of familieleden,
- contactgegevens zoals adres, telefoon, fax en e-mail van genoemde personen
- bankrekeninggegevens;
- medische gegevens;
- vonnissen van de kantonrechter;
- informatie die relevant is voor het verlenen van een dienst, zoals:
- uw schadeverleden;
- informatie die is verkregen in het kader van het beheer en de behandeling van een vordering (bv. informatie over een proces-verbaal);
- gegevens over verzekeringspolissen die u bezit of heeft aangehouden; En
- gevoelige informatie zoals strafregisters (bijvoorbeeld wanneer deze informatie relevant is voor de behandeling van een vordering).

Wat gebeurt er als u ons uw persoonlijke gegevens niet geeft

Als u ons niet de vereiste persoonlijke informatie verstrekt, kunnen wij en onze klanten u mogelijk sommige of alle services niet leveren (bijv. we hebben mogelijk geen toegang tot uw claim of kunnen deze beoordelen). Wanneer we persoonlijke informatie van u verzamelen, verwachten we van u dat

u ons dit vertelt als u er niet mee instemt dat wij de persoonlijke informatie die u ons verstrekt bekendmaken aan de hierboven genoemde soorten derden.

Hoe we persoonlijke informatie verzamelen en bewaren

Hoe we verzamelen:

We kunnen op verschillende manieren persoonlijke informatie over u en andere personen verzamelen, waaronder:

- telefonisch, inclusief telefoonopnames;
- audio-/visuele opnamen, met inbegrip van camerabeelden;
- persoonlijk;
- wanneer we getuigen of andere derden ondervragen;
- bij het bijwonen van expertisevergaderingen en in de aantekeningen van die vergaderingen;
- schriftelijk, onder meer via e-mail en papieren formulieren;
- sociale media of andere online bronnen waar gegevens zich in het publieke domein bevinden

Van wie we kunnen verzamelen:

We kunnen dergelijke informatie rechtstreeks van u verzamelen of via verschillende derden, zoals reparateurs, leveranciers, consultants en de politie. We kunnen ook persoonlijke informatie verzamelen uit openbaar beschikbare bronnen zoals het telefoonboek of openbare websites.

Wanneer we persoonlijke informatie van u verzamelen over iemand anders:

We kunnen proberen persoonlijke informatie over een andere persoon van u te verzamelen. Dit kan gebeuren als u persoonlijke informatie heeft over een andere persoon die relevant is voor een claim. U bijvoorbeeld de gegevens hebben van een getuige van een incident waarvoor u aanspraak maakt op uw verzekeringspolis. Als u ons informatie over een andere persoon verstrekt, moet u:

- hun toestemming hebben om dit te doen; En
- vertel hen:
  – dat u hun persoonlijke informatie aan ons bekendmaakt; en–
  Verwijs hen naar deze Privacyverklaring.

Het bezit van persoonsgegevens:

Wij bewaren persoonsgegevens elektronisch en op papier/in hard copy.

Voor de persoonlijke informatie die we elektronisch bewaren, nemen we redelijke beveiligingsmaatregelen, waaronder firewalls, beveiligde aanmeldingsprocessen, coderings- en inbraakbewakingstechnologieën.

Voor de informatie die wij in papieren /op papier bewaren hebben wij redelijke vertrouwelijkheidsprocedures en nemen wij ook redelijke beveiligingsmaatregelen. We vereisen ook dat externe providers persoonsgegevens veilig bewaren.

Uw rechten

Uw gegevens worden ten minste zeven jaar bewaard voor wettelijke, regelgevende en boekhoudkundige doeleinden en daarna zo lang als redelijkerwijs nodig is of wanneer wij hier contractueel toe verplicht zijn.

U hebt het recht om uw toestemming voor ons om uw gegevens te verwerken op elk gewenst moment in te trekken.

U hebt het recht om uw toestemming voor ons om uw gegevens door te geven aan derden die we in dit beleid hebben uiteengezet, in te trekken.

Het intrekken van de toestemming kan er echter toe leiden dat wij stoppen met het afhandelen van de betreffende claim en kunnen afbreuk doen aan de diensten waarvoor wij door uw verzekeraars of andere partijen zijn geïnstrueerd om te presteren.

Toegang tot uw gegevens (Verzoek om toegang tot onderwerpen):

U een schriftelijk verzoek indienen om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we over u bewaren. Als we niet aan uw verzoek om toegang kunnen voldoen, laten we u weten waarom.

U heeft recht op de volgende informatie: –

- Het doel(en) waarvoor wij uw gegevens verwerken.
- De categorieën van persoonlijke informatie die we over u bewaren
- De ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt.
- De periode waarvoor wij uw gegevens bewaren; of de criteria die worden gebruikt om die periode te bepalen.

Sommige van onze klanten hebben een ander proces voor de afhandeling van dit verzoek, wij zullen u informeren als dit het geval is.

Verdere rechten:

Om de manier waarop wij uw gegevens verwerken te rectificeren of te beperken; of om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan door ons.

Om uw verstrekte persoonsgegevens te wissen, is deze niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld; of wanneer er geen wettelijke basis is voor ons om het te verwerken.

Waar we informatie over u hebben verzameld uit andere bronnen dan uzelf, informatie over die bronnen.

Om ons te vragen of er op geautomatiseerde wijze beslissingen over u worden genomen en of dit gebeurt; informatie over de betrokken logica en eventuele significante gevolgen voor u.

Om ons te vragen naar de passende waarborgen die we nemen als we uw gegevens overdragen aan een derde land of internationale organisatie.

U een van deze rechten te allen tijde uitoefenen door een brief te schrijven naar de functionaris voor gegevensbescherming Liz Tubb op ***compliance@mclarens.com***

Als u niet tevreden bent over de manier waarop uw informatie wordt behandeld, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij het Kantoor van de informatiecommissaris, Autoriteit Persoonsgegevens, PO Box 93374, 2509 AJ DEN HAAG.

Uw gegevens accuraat houden:

We nemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die we verzamelen en opslaan, gebruiken of openbaar maken accuraat, up-to-date en volledig is. We vertrouwen er echter op dat u ons op de hoogte wordt gesteld van eventuele wijzigingen in uw gegevens om ons daarbij te helpen. Als u van mening bent dat uw persoonlijke gegevens niet accuraat, up-to-date of volledig zijn, laat het ons dan weten. Als u toegang wilt vragen tot of correctie van uw persoonlijke gegevens wilt aanvragen, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens staan aan het einde van deze Privacyverklaring.

Klachten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens:

Als u een klacht heeft over onze omgang met uw persoonlijke gegevens of een vermeende schending van de beginselen in de AVG 2018, neem dan contact met ons op en geef ons de details van uw klacht / de vermeende inbreuk en bewijsmateriaal. U contact met ons opnemen via onderstaande mogelijkheden:

Liz Tubb
Functionaris gegevensbescherming
compliance@mclarens.com

Raadpleeg de website – www.mclarens.com voor contactgegevens.

We zullen de klacht onmiddellijk erkennen, zorgvuldig onderzoeken en de stappen bepalen die we zullen ondernemen om uw klacht op te lossen. We nemen contact met u op als we meer informatie nodig hebben en zullen u onze beslissing geven zodra deze is gemaakt. Als u niet tevreden bent met onze vastberadenheid, neem dan contact op met:

Overdracht van informatie overzee We kunnen uw persoonlijke gegevens overzetten naar het buitenland als uw verzekeraar niet in de EU woont. We kunnen bijvoorbeeld informatie via e-mail overdragen aan verzekeraars, hun vertegenwoordigers of onze vertegenwoordigers die zich in het buitenland bevinden. Deze verzekeraars bevinden zich meestal in het Verenigd Koninkrijk, Europa en de VS. U moet ons vertellen of u bezwaar heeft tegen een dergelijke overdracht.